

## PERSONUPPGIFTSBITRÄDESAVTAL

### 1 Bakgrund och syfte

- 1.1 Kunden har anlitat LogTrade Technology AB ("LogTrade") avseende vissa Tjänster som LogTrade ska tillhandahålla Kunden enligt det abonnemangsavtal som parterna ingått ("Abonnemangsavtalet"). Inom ramen för Abonnemangsavtalet kommer LogTrade att, i egenskap av personuppgiftsbiträde, behandla vissa personuppgifter för vilka Kunden är personuppgiftsansvarig.
- 1.2 Syftet med detta personuppgiftsbiträdesavtal ("Avtalet") är att tillse att LogTrades behandling av personuppgifter för Kundens räkning sker i enlighet med Tillämplig Personuppgiftslagstiftning, Kundens instruktioner samt vad som i övrigt har överenskommit mellan Parterna. Avtalet utgör en bilaga till och ska undertecknas samtidigt som Abonnemangsavtalet.
- 1.3 Vid händelse av motstridigheter mellan bestämmelser i detta Avtal och Abonnemangsavtalet ska Abonnemangsavtalet äga företräde.

### 2 Definitioner

- 2.1 Samtliga nedanstående begrepp ska ha motsvarande betydelse som i Tillämplig Personuppgiftslagstiftning. Begrepp som inte har definierats särskilt i detta Avtal ska ha samma betydelse som i Abonnemangsavtalet.
- (a) Med "**behandling**" avses nedan varje åtgärd eller serie av åtgärder som vidtas i fråga om personuppgifter, vare sig det sker på automatisk väg eller inte, t.ex. insamling, registrering, organisering, lagring, bearbetning eller ändring, återvinning, inhämtande, användning, utlämnande genom översändande, spridning eller annat tillhandahållande av uppgifter, sammanställning eller samkörning, blockering, utplåning eller förstöring.
  - (b) Med "**personuppgifter**" avses nedan all slags information som direkt eller indirekt kan hänföras till en fysisk person som är i livet och som behandlas för Kundens räkning.
  - (c) Med "**personuppgiftsansvarig**" avses den som ensamt eller tillsammans med andra bestämmer ändamålen och medlen för behandlingen av personuppgifter, vilket i det här fallet är Kunden.
  - (d) Med "**personuppgiftsbiträde**" avses den som behandlar personuppgifterna för den personuppgiftsansvariges räkning, vilket i det här fallet är LogTrade.
  - (e) Med "**personuppgiftsincident**" avses en säkerhetsincident som leder till oavsiktlig eller olaglig förstöring, förlust eller ändring eller till obehörigt röjande av eller obehörig åtkomst till de personuppgifter som överförts, lagrats eller på annat sätt behandlats.
  - (f) Med "**registrerad**" avses den fysiska person som en personuppgift avser.
  - (g) Med "**Tillämplig Personuppgiftslagstiftning**" avses nedan personuppgiftslagen (1998:204), personuppgiftsförordningen (1998:1191) samt den allmänna dataskyddsförordningen (EU) 2016/679 som ersätter sistnämnda rättsakter den 25

maj 2018, och andra vid var tid gällande lagar, förordningar, föreskrifter och myndighetsbeslut som är tillämpliga vid behandling av personuppgifter.

### **3 Kundens åtaganden**

- 3.1 Kunden ansvarar för att behandlingen av personuppgifter enligt detta Avtal uppfyller kraven i Tillämplig Personuppgiftslagstiftning. Kunden intygar att LogTrades behandling av personuppgifterna överensstämmer med de ändamål för vilka de har samlats in.
- 3.2 Det är Kundens ansvar att tillse att LogTrade vid var tid är informerat om gällande instruktioner avseende behandlingen av personuppgifter. För det fall Kunden ger nya instruktioner avseende behandlingen, som avviker från de som följer av Tjänsten enligt Abonnemangsavtalet, och dessa instruktioner kräver mer av LogTrade och går längre än vad som föreskrivs av Tillämplig Personuppgiftslagstiftning eller Datainspektionens råd och uttalanden ska LogTrade överväga men har ingen skyldighet att acceptera sådana instruktioner. Samtliga instruktioner från Kunden ska vara skriftliga eller på annat sätt dokumenterade.

### **4 LogTrades åtaganden**

#### **4.1 Allmänna åtaganden**

- 4.1.1 LogTrade åtar sig att enbart behandla personuppgifter på det sätt och/eller för de ändamål som är nödvändiga för att uppfylla sina åtaganden enligt Abonnemangsavtalet, detta Avtal eller i enlighet med andra dokumenterade instruktioner som lämnats av Kunden i samband med ingåendet av Abonnemangsavtalet och vilka har godkänts av LogTrade. LogTrade kan även komma att behandla personuppgifter för att tillhandahålla eventuella tilläggstjänster som Kunden från tid till annan beställer.
- 4.1.2 Efter mottagande av dokumenterade instruktioner ska LogTrade inom skälig tid vidta lämpliga åtgärder för att tillse att personuppgiftsbehandlingen anpassas enligt instruktionerna. LogTrade har inget ansvar för otydligheter i sådana instruktioner och är inte heller skyldigt att vidta någon åtgärd utöver vad som uttryckligen efterfrågats av Kunden. För sådana åtgärder avseende personuppgiftsbehandling som inte uttryckligen specificerats av Kunden vid tiden för ingående av Abonnemangsavtalet och detta Avtal, har LogTrade rätt att begära särskild ersättning.
- 4.1.3 LogTrade åtar sig att säkerställa att varje fysisk person som utför arbete under dess ledning och som får tillgång till personuppgifter är informerad om innehållet i detta Avtal och endast behandlar personuppgifterna i enlighet med Avtalet och Kundens dokumenterade instruktioner.

#### **4.2 Överföring till land utanför EU/EES**

- 4.2.1 LogTrade åtar sig att inte överföra personuppgifter utanför EU/EES utan föregående skriftligt godkännande därom från Kunden, annat än i sådant fall då överföringen erfordras för utförande av de transporter som Kunden administrerar genom Tjänsten.
- 4.2.2 Om överföring av personuppgifter till mottagare utanför EU/EES, enligt lag är tillåten om särskilt avtal ingåtts (eller andra åtgärder vidtagits) i syfte att upprätthålla adekvat

skyddsnivå, och LogTrade kan visa att sådant avtal finns (eller sådana åtgärder har vidtagits), har Kunden inte rätt att neka sådan överföring.

### **4.3 Överföring till tredje man**

4.3.1 LogTrade får inte lämna ut några personuppgifter till tredje man utan föregående skriftligt godkännande därom från Kunden, såvida inte utlämnande krävs enligt gällande lag eller myndighetsbeslut. LogTrade har dock alltid rätt att lämna ut personuppgifter till underleverantör i enlighet med punkt 4.4.1 nedan samt då sådan utlämning erfordras för utförande av de transporter som Kunden administrerar genom Tjänsten.

4.3.2 Om LogTrade åläggs av domstol eller myndighet att lämna ut personuppgifter eller vidta annan åtgärd till följd av personuppgiftsbehandlingen för Kundens räkning, har LogTrade rätt till skälig ersättning för nedlagt arbete. LogTrade har även rätt till skälig ersättning för annat utlämnande av personuppgifter till annan än Kunden samt för åtgärder i anslutning till sådant utlämnande.

### **4.4 Anlitande av Underbiträde**

4.4.1 Genom undertecknande av detta Avtal godkänner Kunden att LogTrade anlitar underleverantörer ("Underbiträde") för utförande av personuppgiftsbehandling för Kundens räkning. Överföring av personuppgifter till Underbiträde sker på LogTrades risk och medför inga förändringar i den ansvarsfördelning som gäller mellan LogTrade och Kunden.

4.4.2 När LogTrade anlitar Underbiträde för behandling av personuppgifter, åtar sig LogTrade att teckna ett avtal för hanteringen av personuppgifter med Underbiträdet, varigenom Underbiträdet åläggs samma skyldigheter som enligt detta Avtal åligger LogTrade. LogTrade åtar sig att skriftligen informera Kunden innan Underbiträde anlitas.

### **4.5 Tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder**

4.5.1 LogTrade ska vidta de tekniska och organisatoriska åtgärder som erfordras enligt Tillämplig Personuppgiftslagstiftning för att säkerställa en säkerhetsnivå som är lämplig i förhållande till risken, inbegripet de personuppgifter som behandlas mot obehörig åtkomst, förstörelse och ändring. LogTrade avgör hur sådana åtgärder ska implementeras för att uppnå erforderlig skyddsnivå.

4.5.2 Om Kunden gör sannolikt att ny skyddsåtgärd krävs eller att befintlig skyddsåtgärd måste anpassas för att uppfylla lagkrav om lämplig säkerhetsnivå eller för att efterkomma myndighetsbeslut, ska Parterna diskutera implementationen av sådan åtgärd eller ändring av befintlig skyddsåtgärd. Utökad eller tillkommande skyddsåtgärd kräver skriftlig överenskommelse mellan Parterna. LogTrade ska i sådant fall ha rätt till särskild ersättning för vidtagna säkerhetsåtgärder.

### **4.6 Sekretess**

LogTrade åtar sig att inte för utomstående yppa sådan information som LogTrade mottagit från Kunden i egenskap av personuppgiftsbiträde eller sådan information som

LogTrade i övrigt behandlar i egenskap av personuppgiftsbiträde till Kunden. LogTrade åtar sig att säkerställa att de personer som arbetar under dess ledning har åtagit sig att iaktta sekretess i enlighet med denna punkt 4.6. Sekretessåtaganden ska dock inte gälla information som

- (a) är allmänt känd eller kommer till allmän kännedom på annat sätt än genom brott mot detta Avtal;
- (b) information som LogTrade kan visa att LogTrade hade i besittning innan LogTrade erhöll informationen från Kunden med anledning av detta Avtal;
- (c) information som LogTrade på rättmätigt sätt utan begränsningar i rätten att vidarebefordra densamma erhåller från tredje man utanför detta avtalsförhållande; eller
- (d) information som Part är rättsligt förpliktad att tillhandahålla på grund av tvingande lagstiftning, domstolsbeslut eller beslut av annan myndighet.

#### **4.7 Övriga åtaganden**

4.7.1 LogTrade ska i skälig utsträckning bistå Kunden genom lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder, i den mån det är nödvändigt för att Kunden ska kunna fullgöra sina skyldigheter att svara på begäran från de registrerade om registerutdrag eller rättelse, blockering eller utplåning av personuppgifter.

4.7.2 LogTrade ska utan oskäligt dröjsmål från det att LogTrade har fått vetskap om en personuppgiftsincident underrätta Kunden därom, såvida inte LogTrade kan visa att det är osannolikt att personuppgiftsincidenten inte medför en risk för fysiska personers rättigheter och friheter. LogTrade ska, i skälig utsträckning, bistå Kunden med den information som Kunden behöver för att och uppfylla sina skyldigheter avseende anmälan av personuppgiftsincidenten till behörig tillsynsmyndighet samt i tillämpliga fall, information till de registrerade om personuppgiftsincidenten.

4.7.3 LogTrade åtar sig att, i skälig utsträckning, bistå Kunden vid utförandet av konsekvensbedömningar avseende dataskydd och förhandssamråd samt medverka till utredning av inträffade personuppgiftsincidenter med behöriga tillsynsmyndigheter.

4.7.4 LogTrade ska ha rätt till skälig ersättning för nedlagt arbete avseende åtagandena i punkt 4.7.

#### **5 Revision**

Kunden har rätt att med trettio (30) dagars varsel, på egen bekostnad, själv eller genom tredje man genomföra granskning (inbegripet inspektioner) för att kontrollera att LogTrade följer detta Avtal. LogTrade åtar sig att ge Kunden tillgång till den dokumentation som krävs för att visa att LogTrade har fullgjort sina skyldigheter och ska även i övrigt bistå Kunden vid genomförande av granskning och inspektion. Granskning och inspektion får genomföras under kontorstid, vardagar, mellan kl. 9 och 16.

## **6 Avtalstid och åtgärder vid avtalets upphörande**

- 6.1 Avtalet gäller från undertecknandet och så länge som LogTrade behandlar personuppgifter för Kundens räkning. Bestämmelser om uppsägning finns i Abonnemangsavtalet.
- 6.2 Såvida Kunden inte uttryckligen instruerar LogTrade att personuppgifterna ska återlämnas, åtar sig LogTrade att vid detta Avtals upphörande radera alla personuppgifter som behandlas för Kundens räkning från sådana system som använts vid behandlingen, såvida sådant förfarande inte är oförenligt med gällande rätt. Begäran om återlämning av personuppgifter ska vara skriftlig och lämnas till LogTrade senast i samband med att Abonnemangsavtalet sägs upp eller upphör att gälla.
-