

Lisensnummer:

Vedlikeholds- og supportavtale for DHL LogTrade**Vedlikeholds- og supportavtale**

Avtalen gir deg rett til:

- Kostnadsfrie oppdateringer som lastes ned via internett eller ved utsendelse av CD-ROM
- Kostnadsfri support via telefon eller e-mail angående LogTrade Distribution

**Hva er support?**

Med support mener vi hjelp til å løse tekniske og brukermessige problem med produkter fra LogTrade Barlink AB produktmeny. Vi supporterer ikke tredjeparts produkter. Vi supporterer heller ikke nettverk, operativsystem eller eller øvrig programvare fra annen leverandør enn LogTrade Barlink AB.

**Supporttider:**

Supporthenvendelser via telefon mottas på hverdager mandag-fredag 8.30-12.00 og 13.00-16.30 på telefonnummer 800 41 030 eller via mail på: [support@logtrade.se](mailto:support@logtrade.se)

**Kostnad for Vedlikeholds- og supportavtale**

Fakturering skjer årlig i forskuddsvis fra den måned Vedlikeholds- og supportavtalen ble signert.

**Avtaletid og oppsigelse**

Avtaletiden er ett (1) år, deretter gjelder en gjensidig oppsigelsestid på tre (3) måneder før utgangen av løpende år. Oppsigelsen må være skriftlig.

Pris: 3.900 kr per år för 2 samtidiga användare.

Artikkelnummer	Benevning	Årlig avgift

Kundenummer:

Firma:

Fakturaadresse:

Postnr/Poststed:

Gateadresse:

Postnr/poststed:

Organisasjonsnummer:

**Kundens underskrift:**\_\_\_\_\_  
Sted\_\_\_\_\_  
Dato

Underskrift

Blokkbokstaver

Vår fullstendige Lisensavtale samt Vedlikeholds- og supportavtale finnes i sin helhet for nedlasting på [www.logtrade.se/legal](http://www.logtrade.se/legal)  
Denne avtalen faxes signert i retur til: 0046 40 630 72 01, attn. Ann Bomark Alternativt kan det også postlegges til:  
LogTrade Barlink AB, attn: Ann Bomark, Propellergatan 1, 211 19 Malmö, Sweden