

Lisensnummer:

Vedlikeholds- og supportavtale for LogTrade Distribution (LTD)

Vedlikeholds- og supportavtale

Avtalen gir deg rett til:

- Kostnadsfrie oppdateringer som lastes ned via internett eller ved utsendelse av CD-ROM
- Kostnadsfri support via telefon eller e-mail angående LogTrade Distribution

Hva er support?

Med support mener vi hjelp til å løse tekniske og brukermessige problem med produkter fra LogTrade Barlink AB produktmeny. Vi supporterer ikke tredjeparts produkter. Vi supporterer heller ikke nettverk, operativsystem eller eller øvrig programvare fra annen leverandør enn LogTrade Barlink AB.

Supporttider:

Supporthenvendelser via telefon mottas på hverdager mandag-fredag 8.30-12.00 og 13.00-16.30 på telefonnummer 800 41 030 eller via mail på: support@logtrade.se

Kostnad for Vedlikeholds- og supportavtale

Fakturering skjer årlig i forskuddsvis fra den måned Vedlikeholds- og supportavtalen ble signert. Uten avtale faktureres support med 1065,- time. Minimum fakturering en (1) time.

Avtaletid og oppsigelse

Avtaletiden er ett (1) år, deretter gjelder en gjensidig oppsigelsestid på tre (3) måneder før utgangen av løpende år. Oppsigelsen må være skriftlig.

Pris: 3.900 Kr for 2 samtidige användare

Artikkelnummer	Benevning	Årlig avgift

Kundenummer:

Firma:

Fakturaadresse:

Postnr/Poststed:

Gateadresse:

Postnr/poststed:

Organisasjonsnummer:

Kundens underskrift:

Sted

Dato

Underskrift

Blokkbokstaver

Vår fullstendige Lisensavtale samt Vedlikeholds- og supportavtale finnes i sin helhet for nedlasting på www.logtrade.se/legal
Denne avtalen faxes signert i retur til: 0046 40 630 72 01, attn. Ann Bomark Alternativt kan det også postlegges til:
LogTrade Barlink AB, attn: Ann Bomark, Propellergatan 1, 211 19 Malmö, Sweden.