

Information om tjänsten Fjärrstyrning

1. Kund klickar på länk för Fjärrstyrning.
2. Kund kör en programvara, Netviewer.
3. Kund erhåller ett sessionsnummer från LogTrade.
4. LogTrade kopplar upp sig mot Er/Kund för att Fjärrstyra, felsöka och åtgärda fel. LogTrade kommer nu att beredas tillträde till Kundens datasystem.
5. LogTrade kopplar ner sig och kan inte koppla upp sig igen utan Ert/Kundens godkännande, dvs. LogTrade har inte längre möjlighet att tillträda Ert/Kundens datasystem.